

CONDICIONES DEL SERVICIO ALUMNOS DE LA SECCIÓN DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA DE TOTALFIT CENTRE EDUCATIU I ESPORTIU

Totalfit Centre Educatiu i Esportiu es un centro para toda la familia que cuenta con cuatro secciones: **Educación y Pedagogía, Extraescolares, Ocio y Tiempo Libre y Fitness.**

- La inscripción a cualquier servicio requiere rellenar la ficha de inscripción, aceptar las condiciones del servicio y hacer el pago de la matrícula y de la cuota correspondiente antes de iniciar las clases y/o sesiones.

Todas las clases **de refuerzo escolar, técnicas de estudio y lectoescritura** se rigen por el **calendario escolar**. Esto supone que:

- Todos los días de festividad local, autonómica o nacional no habrá servicio, estas clases no son recuperables.
- En los periodos vacacionales de **NAVIDAD y PASCUA** no habrá servicio. Las clases que sean en días laborables se recuperarán de la siguiente manera:
 - Por Navidad, las clases no realizadas se podrán recuperar a lo largo del mes de diciembre y/o enero, siempre que el alumno continúe en activo.
 - Por Pascua, las clases no realizadas se podrán recuperar a lo largo del mes de abril, siempre que el alumno continúe en activo.
 - Los días de recuperación deberán estar consensuados y notificados con el centro previamente.
 - Los alumnos podrán venir tantos días como clases semanales tengan contratadas. (Ej. Si vengo dos días por semana, tendré derecho a dos clases de grupo de estudio semanal).
- Todas las clases finalizarán el día **18 de junio de 2027**.

Los alumnos de **reeducciones psicopedagógicas y/o del lenguaje** también se registrarán por el calendario escolar, pero cada mes **tendrán aseguradas 4 sesiones mensuales**. Esto supone que:

- Las sesiones que estén en los periodos vacacionales de **NAVIDAD y PASCUA** o sean en días festivos deberán recuperarse en otro día a propuesta del centro y consensuándolo con el alumno/familia.
- Todas las sesiones se recolocarán, en la medida de lo posible, en el mismo mes natural del día festivo y/o periodo vacacional. Las sesiones se podrán recuperar de lunes a sábado.
- Los meses que tengan 5 semanas, solo habrá 4 sesiones de intervención, excepto en los casos previamente acordados con el centro.
 - Los alumnos que realicen sesiones **GRUPALES** solo podrán recuperarlas en la misma modalidad. En ningún caso podrá ser **INDIVIDUAL**.
- Las cuotas de los servicios educativos están calculadas en función de los días hábiles de todo el curso escolar, por este motivo la cuota de los diferentes servicios de la sección de **EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA** será la misma de septiembre de 2026 a junio de 2027.
- Las cuotas deben abonarse entre el día 1 y 5 de cada mes. Los pagos se podrán hacer en efectivo y/o tarjeta en la recepción del centro o por transferencia bancaria.

- Una vez realizado el pago de la cuota no se efectuará ninguna devolución si no hay motivo de fuerza mayor (con justificante). En los casos justificados, el usuario tendrá derecho a un **“bono” del 70 % del importe pagado no disfrutado**. En ninguno de los casos se realizarán devoluciones.
- Las únicas modalidades de cuota para los servicios de educación y pedagogía serán: **clase suelta, clase suelta adicional, cuota mensual, cuadrimestre y curso escolar** (de septiembre a junio).
 - La cuota de curso escolar se puede abonar de manera fraccionada en 3 pagos: 1 en septiembre, 1 en octubre y 1 en noviembre. Esta da derecho a 2 clases adicionales grupales de refuerzo escolar para preparación de exámenes por trimestre (previa confirmación).
 - La cuota de cuadrimestre se puede fraccionar en 2 partes, abonándose en dos meses consecutivos. Esta modalidad de pago permite solicitar 2 sesiones adicionales por cuadrimestre para preparación de exámenes (previa confirmación).
 - La modalidad de cuota de **CLASE SUELTA ADICIONAL**, solo se aplicará cuando el alumno en activo tenga pagada la cuota mensual del mes vigente y requiera una o un par de clases adicionales.
 - Si un cliente habitual no puede venir a todas las clases de un mes por motivos personales justificados y no está interesado en pagar la cuota mensual del servicio, solo podrá optar a pagar el precio de **CLASE SUELTA**, la cual tiene un coste superior al de **CLASE SUELTA ADICIONAL**.
- Las tutorías padre/madre – equipo educativo de nuestro centro solo se podrán hacer en horario matinal los lunes, miércoles y viernes entre las 9:30 h y las 12:30 h, ya sea de manera presencial o telefónica, con cita previa.
- Cualquier tipo de traspaso de información relevante del alumno se debe hacer mediante el correo electrónico: totalfitcentremultidisciplinar@gmail.com o en papel, entregando un sobre cerrado con el nombre del alumno en recepción.
- En el caso de **no asistir a una clase de cualquier servicio educativo, solo se podrá recuperar si se notifica con un mínimo de 24 h de antelación y es por motivo justificado**. Esta clase se recuperará en un nuevo horario propuesto por el centro. Si se notifica el mismo día y/o con menos de 24 h, el alumno no tendrá derecho a recuperar la clase.
- Se ruega máxima puntualidad a todos los alumnos de los servicios educativos, en caso de llegar con más de 15 minutos de retraso de la hora de inicio, no se podrá entrar en la clase.
- Los alumnos que sean baja definitiva o se ausenten uno o un par de meses de cualquier servicio deben notificar al WhatsApp **687 34 14 19** su baja definitiva.
- Ante cualquier cambio de datos, las familias son las encargadas de informar a la empresa.

La persona inscrita autoriza a Totalfit Centre Educatiu i Esportiu el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento y la actualización de los mismos. Asimismo, acepta que los datos personales referidos sean cedidos, exclusivamente, a aquellas personas o entidades que considere la entidad receptora y que cumplan con su finalidad. Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las cuales han sido autorizados. La Dirección de Totalfit Centre Educatiu i Esportiu asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.