

Condicions del servei alumnes de la secció d'educació i pedagogia de Totalfit Centre Educatiu i Esportiu

Totalfit Centre Educatiu i Esportiu és un centre per a tota la família que compta amb quatre seccions: Educació i Pedagogia, Extraescolars, Oci i Lleure i Fitness.

- La inscripció a qualsevol servei requereix omplir la fitxa d'inscripció, acceptar les condicions del servei i fer el pagament de la matrícula i de la quota corresponent abans d'iniciar les classes i/o sessions.

Totes les classes **de reforç escolar, tècniques d'estudi i lectoescriptura** es regeixen pel **calendari escolar**. Això suposa que:

- Tots els dies de festivitat local, autonòmica o nacional no hi haurà servei, aquestes classes no són recuperables.

- En els períodes vacacionals de NADAL i PASQUA no hi haurà servei. Les classes que siguin en dies laborals es recuperaran de la següent manera:

- Per Nadal, les classes no realitzades es podran recuperar al llarg del mes de desembre i/o gener, sempre que l'alumne continuï en actiu.
- Per Pasqua, les classes no realitzades es podran recuperar al llarg del mes d'abril, sempre que l'alumne continuï en actiu.
- Els dies de recuperació hauran d'estar consensuats i notificats amb el centre prèviament.
- Els alumnes podran venir tant de dies com classes setmanals tinguin contractades. (Ex. Si venc dos dies per setmana, tindrà dret a dues classes de grup d'estudi setmanal)

- Totes les classes finalitzaran el dia 18 de juny del 2027.

Els alumnes de **reeduacions psicopedagògiques i/o del llenguatge** també es regiran pel calendari escolar, però cada mes **tindran assegurades 4 sessions mensuals**. Això suposa que:

- Les sessions que estiguin els períodes vacacionals de NADAL i PASQUA o siguin en dies festius s'hauran de recuperar a un altre dia a proposta del centre i consensuant-ho amb l'alumne/família.
- Totes les sessions es recol·locaran, en la mesura del possible, al mateix mes natural del dia festiu i/o període vacacional. Les sessions es podran recuperar de dilluns a dissabte.
 - Els mesos que tinguin 5 setmanes, només hi haurà 4 sessions d'intervenció, excepte en els casos prèviament acordats amb el centre.
- Els alumnes que realitzin sessions GRUPALS només podran recuperar-les en la mateixa modalitat. En cap cas podrà ser INDIVIDUAL.

- Les quotes dels serveis educatius estan calculades en funció dels dies hàbils de tot el curs escolar, per aquest motiu la quota dels diferents serveis de la secció d'EDUCACIÓ I PEDAGOGIA serà la mateixa de setembre del 2026 a juny del 2027.

- Les quotes s'han d'abonar entre el dia 1 i 5 de cada mes. Els pagaments es podran fer en efectiu i/o targeta a la recepció del centre o per transferència bancària.

- Una vegada fet el pagament de la quota no s'efectuarà cap devolució si no hi ha motiu de força major (amb justificat). En els casos justificats, l'usuari tindrà dret a un "bono" del 70% de l'import pagat no gaudit. En cap dels casos es faran devolucions.

- Les úniques modalitats de quota per als serveis d'educació i pedagogia seran: classe solta, classe solta addicional, quota mensual, quadrimestre i curs escolar (de setembre a juny).

- La quota de curs escolar es pot abonar de manera fraccionada en 3 pagaments: 1 al setembre, 1 a l'octubre i 1 al novembre. Aquesta dona dret a 2 classes addicionals grupals de reforç escolar per a preparació d'exàmens per trimestre (prèvia confirmació).
- La quota de quadrimestre es pot fraccionar en 2 parts, abonant-se en dos mesos consecutius. Aquesta modalitat de pagament permet sol·licitar 2 sessions addicionals per quadrimestre per a preparació d'exàmens (prèvia confirmació).
- La modalitat de quota de CLASSE SOLTA ADDICIONAL, només s'aplicarà quan l'alumne en actiu tingui pagat la quota mensual del mes vigent i requereixi una o un parell de classes addicionals.
- Si un client habitual no pot venir a totes les classes d'un mes per motius personals justificats i no està interessat a pagar la quota mensual del servei, només podrà optar a pagar el preu de CLASSE SOLTA, la qual té un cost superior a la de CLASSE SOLTA ADDICIONAL.

- Les tutories pare/mare – equip educatiu del nostre centre només es podran fer en horari matinal els dilluns, dimecres i divendres entre les 9:30h i les 12:30h, sigui de manera presencial o telefònica, amb cita prèvia.

- Qualsevol tipus de traspass d'informació rellevant de l'alumne s'ha de fer mitjançant el correu electrònic: totalfitcentremultidisciplinar@gmail.com o en paper, entregant un sobre tancat amb el nom de l'alumne a recepció.

- En el cas de **no assistir a una classe de qualsevol servei educatiu, només es podrà recuperar si es notifica amb mínim 24h d'antelació i és per motiu justificant**. Aquesta classe es recuperarà a un nou horari proposat pel centre. Si es notifica el mateix dia i/o amb menys de 24h, l'alumne no tindrà dret a recuperar la classe.

- Es prega màxima puntualitat a tots els alumnes dels serveis educatius, en cas d'arribar amb més 15 minuts de retard de l'hora d'inici, no es podrà entrar a la classe.

- Els alumnes que siguin baixa definitiva o s'absentin un o un parell de mesos de qualsevol servei han de notificar al whatsapp 687 34 14 19 la seva baixa definitiva.

- Davant qualsevol canvi de dades, les famílies són les encarregades d'informar a l'empresa.