

1. Inscripcions

Per a formalitzar definitivament la inscripció a qualsevol de les quotes o serveis de la **secció de Fitness**, els clients hauran de complir els requisits següents:

- Tenir **més de 16 anys**. En el cas dels menors d'edat, la inscripció haurà de ser autoritzada i signada per un pare, mare o tutor legal.
- Emplenar i presentar la **fitxa d'inscripció** corresponent.
- Fer el **pagament de la matrícula**.
- Fer el **pagament del primer mes o del pack de mesos contractat**.
- Fer ús de l'**aplicació mòbil del centre** per reservar les classes i/o les hores d'entrenament corresponents.

La matrícula només s'haurà d'abonar **una vegada**, excepte en els casos en què el client causi baixa definitiva o mantingui una absència prolongada sense haver-la notificat prèviament al centre.

En cas d'una absència de **6 mesos o més sense notificació**, la matrícula es considerarà caducada. En cas de voler reprendre l'activitat, el client haurà de formalitzar una nova inscripció i abonar novament la matrícula corresponent.

Els clients que no hagin formalitzat correctament la inscripció, ja sigui perquè no hagin emplenat el formulari corresponent o perquè no hagin efectuat el pagament de la matrícula i de la quota corresponent, **no seran considerats clients del centre i no podran fer ús de les instal·lacions ni dels serveis de la secció de Fitness**.

2. Ús de l'aplicació del centre

Tots els clients de la secció de Fitness tenen l'**obligació d'utilitzar l'aplicació mòbil del centre** per gestionar les reserves de les classes i les hores d'entrenament.

La reserva prèvia mitjançant l'aplicació serà obligatòria per poder accedir a les classes o als serveis d'entrenament que requereixin reserva.

En cas de no haver realitzat la reserva corresponent a través de l'aplicació, el client **no podrà accedir a la classe ni fer ús de l'espai o servei d'entrenament subjecte a reserva**.

El centre podrà limitar o denegar l'accés en cas que el client no disposi d'una reserva confirmada, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament de les instal·lacions i el control de l'aforament.

3. Calendari i horari del centre

El centre romandrà **obert durant els dotze mesos de l'any**, d'acord amb el calendari i els horaris establerts per a cada període.

3.1. Horari d'hivern: de setembre a juny

Durant els mesos de **setembre a juny**, el centre funcionarà amb l'horari d'hivern:

- **De dilluns a divendres:** de 8.00 h a 13.30 h i de 15.30 h a 21.00 h.
- **Dissabtes:** de 8.30 h a 12.30 h.
- **Diumenges:** el centre romandrà tancat, excepte en aquells casos en què s'estableixi un horari especial.

3.2. Horari d'estiu: juliol i agost

Durant els mesos de **juliol i agost**, el centre funcionarà, per norma general, amb l'horari d'estiu:

- **De dilluns a divendres:** de 7.30 h a 14.30 h i de 16.30 h a 21.00 h.
- **Dissabtes:** de 8.30 h a 10.30 h.
- **Diumenges:** el centre romandrà tancat, excepte en aquells casos en què s'estableixi un horari especial.

3.3. Dies festius i horaris especials

Els **dies festius**, per norma general, el centre romandrà tancat.

No obstant això, en funció de la demanda, de l'afluència, de les necessitats del servei o dels suggeriments dels clients, el centre podrà decidir **obrir les instal·lacions amb un horari especial** o modificar puntualment l'horari habitual. En aquests casos, qualsevol modificació de l'horari serà comunicada amb antelació a través dels **canals habituals de comunicació del centre**.

4. Tipus de quotes

Durant el curs escolar **2026/2027**, les modalitats de quota que s'oferiran a la secció de Fitness seran les següents:

4.1. Quota General

La **Quota General** dona dret a l'accés lliure, de dilluns a dissabte, a les classes dirigides i a la sala d'entrenament, sense cap limitació d'ús.

Les activitats de **GRUP REDUÏT** no estan incloses en aquesta quota i es podran contractar com a servei addicional, sempre que hi hagi places disponibles.

La renovació de la quota es farà mensualment, entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**.

4.2. Quota Sala d'Entrenament

La **Quota Sala d'Entrenament** dona dret a l'accés lliure, de dilluns a dissabte, a la sala d'entrenament, sense cap limitació d'ús.

La renovació de la quota es farà cada **quatre mesos**, entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**.

4.3. Quota per dies fixes de classe per setmana

La quota per dies fixes permet al client establir **uns dies i horaris concrets d'activitat per a cada mes**.

Aquesta quota ofereix tres modalitats:

- **1 classe fixa per setmana.**
- **2 classes fixes per setmana.**
- **3 classes fixes per setmana.**

El client podrà assistir a totes les classes que corresponguin als dies i horaris fixats i contractats, sempre que estiguin incloses dins del **calendari laboral del mes corresponent**.

Si, per qualsevol motiu, el client no pot assistir a una de les classes fixes contractades, **aquesta classe es considerarà perduda i no es podrà recuperar ni substituir per una altra classe**.

Els dies i horaris fixes es podran modificar cada mes en funció de les necessitats del client, sempre que el canvi sigui comunicat prèviament a **recepció** i hi hagi disponibilitat de places.

Si un dia fix d'activitat coincideix amb un **dia festiu**, no es podrà substituir ni canviar per un altre dia, ja que aquesta quota es regeix pel calendari laboral del centre.

El preu de la quota es mantindrà **inalterable amb independència del nombre de classes que contingui el mes**. Per tant, els mesos amb més o menys classes no comportaran cap modificació del preu.

No obstant això, el client podrà afegir una **classe addicional**, sempre que hi hagi places disponibles, amb un cost de **10 € per classe**.

4.4. Quota de 4 i 8 classes/usos per mes

Les quotes de **4 o 8 classes/usos mensuals** ofereixen una major flexibilitat al client, que podrà organitzar i utilitzar les sessions segons les seves necessitats, sempre dins del **mateix mes natural**.

Les classes o usos contractats s'hauran d'utilitzar dins del període de validesa corresponent i, amb caràcter general, **no es podran traslladar al mes següent**.

En cas que el client **esgoti totes les classes o usos del bo abans de finalitzar el mes natural**, podrà adquirir un nou bo dins del mateix mes natural.

En aquest cas, el nou bo tindrà com a data màxima de caducitat el **final del mes natural següent**.

Per exemple, si un client contracta un **bo de 4 classes corresponent al mes de setembre de 2026** i l'esgota el dia **20 de setembre**, podrà adquirir un nou bo de 4 classes el dia 21 de setembre. Aquest segon bo es podrà utilitzar com a màxim fins al **31 d'octubre de 2026**.

Aquesta ampliació del període de validesa **només s'aplicarà quan el client hagi esgotat prèviament el bo inicial**. En cap cas es podrà adquirir un nou bo amb l'objectiu d'acumular classes o usos no utilitzats del bo anterior.

4.5. Quota de GRUP REDUÏT

Les quotes de **GRUP REDUÏT** donen dret a assistir als dies i horaris d'entrenament establerts per a cada grup, incloent-hi les sessions d'entrenament en màquines corresponents.

Els grups reduïts tindran un **màxim de 8 persones** i funcionaran amb **dies i horaris fixes**, amb l'objectiu de garantir un seguiment més personalitzat i adequat de cada participant.

S'oferiran les modalitats següents:

- **GRUP REDUÏT de 2 dies fixes per setmana.**
- **GRUP REDUÏT de 3 dies fixes per setmana.**

La quota de GRUP REDUÏT es podrà combinar amb altres serveis del centre.

GRUP REDUÏT de 2 o 3 dies fixes + Total Balance

Inclou els dies d'entrenament establerts de GRUP REDUÏT i l'accés a les classes de **Total Balance**, sempre que aquesta activitat formi part de l'oferta d'activitats disponible per al grup.

En cas que Total Balance no formi part de l'oferta disponible, aquesta modalitat **no comportarà cap benefici addicional**.

GRUP REDUÏT de 2 o 3 dies fixes + Sala d'Entrenament

Inclou els dies d'entrenament establerts de GRUP REDUÏT i l'**accés lliure a la sala d'entrenament**.

GRUP REDUÏT de 2 o 3 dies fixes + Quota General

Inclou els dies d'entrenament establerts de GRUP REDUÏT i l'**accés lliure a totes les classes dirigides i a la sala d'entrenament**, d'acord amb les condicions establertes per a la Quota General.

Els clients que ja disposin d'una **Quota General activa i vigent** podran afegir el servei de GRUP REDUÏT mitjançant el pagament d'un suplement mensual de:

- **20 €** per al GRUP REDUÏT de 2 dies fixes per setmana.
- **30 €** per al GRUP REDUÏT de 3 dies fixes per setmana.

Aquest suplement estarà sempre subjecte a la **disponibilitat de places** del grup corresponent.

4.6. Bons d'ENTRENAMENT PERSONAL

Els serveis d'**ENTRENAMENT PERSONAL** podran realitzar-se de manera individual o en grup de dues persones.

Els preus dels bons variaran en funció del **nombre de participants i de la quantitat de sessions contractades**.

Bons individuals

- **Bo de 5 sessions:** 125 €.
- **Bo de 10 sessions:** 200 €.

Bons per a dues persones

Els bons per a dues persones permeten realitzar les sessions conjuntament, amb un màxim de **2 participants**.

- **Bo de 5 sessions:** 100 € per persona (**200 € en total**).
- **Bo de 10 sessions:** 150 € per persona (**300 € en total**).

4.7. Classes soltes i usos puntuals

Els clients que vulguin accedir puntualment als serveis del centre sense disposar d'una quota activa podran fer ús de les modalitats següents:

- **Classe solta de Fitness:** 12 €.
- **Dia d'accés a la sala d'entrenament:** 10 €.
- **Dia d'entrenament en GRUP REDUÏT:** 15 €.

Dia de prova

En el cas d'un **dia de prova**, el client haurà d'abonar inicialment l'import corresponent a una classe solta de Fitness, amb un cost de **12 €**.

Si, després de provar l'activitat, el client decideix formalitzar la inscripció en un termini màxim de **3 dies**, l'import abonat pel dia de prova es podrà **descomptar de la quota escollida**.

Aquest descompte només s'aplicarà si la inscripció es formalitza dins del termini establert.

4.8. Bons de 10 classes o dies d'entrenament

El centre ofereix **bons de 10 classes o 10 dies d'entrenament a la sala**, que permeten al client utilitzar les sessions d'acord amb les seves necessitats.

Aquests bons tindran una **caducitat de dos mesos a partir de la data de compra**.

Una vegada superat el període de validesa de dos mesos, les classes o usos no utilitzats **caducaran i no podran ser recuperats ni traslladats a un altre bo o període**.

5. Pagaments

Tots els pagaments corresponents a la **renovació de les quotes** s'hauran de realitzar entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**, d'acord amb la modalitat de quota contractada.

Els pagaments es podran efectuar mitjançant les modalitats següents:

- **Efectiu o targeta:** a la recepció del centre.

- **Transferència bancària:** indicant obligatòriament en el concepte de la transferència el **nom de la quota i el nom del client**.

En el cas dels pagaments mitjançant transferència bancària, aquests només es consideraran vàlids una vegada que el client hagi enviat el **justificant de pagament en format PDF o imatge al WhatsApp del centre**.

El justificant haurà de permetre identificar clarament:

- El compte bancari de destinació.
- El concepte del pagament.
- La data de la transferència.
- L'import abonat.

Així mateix, el centre podrà oferir als clients, a través de la nova **plataforma de clients de Totalfit**, altres opcions de pagament telemàtic, com ara targeta bancària o Bizum.

En cas que aquestes modalitats de pagament estiguin disponibles, els clients podran utilitzar-les d'acord amb les instruccions i condicions establertes a la plataforma.

5.1. Devolucions i absències prolongades

Una vegada efectuat el pagament, **no es realitzaran devolucions de cap tipus de quota o servei**, amb independència de la modalitat contractada.

Com a excepció, en casos d'**absència prolongada superior a 3 setmanes**, degudament justificada mitjançant un justificant mèdic que acrediti la impossibilitat del client d'assistir a l'activitat o servei contractat, el client podrà sol·licitar un **bo equivalent al 60 % de la part proporcional de la quota no gaudida**.

Aquest bo es calcularà a partir de la **data en què l'absència sigui comunicada al centre** i no tindrà caràcter retroactiu. Per tant, no es tindran en compte els períodes d'absència anteriors a la notificació.

La concessió del bo estarà condicionada a la **presentació del justificant mèdic corresponent** i a la validació de la sol·licitud per part del centre.

6. Notificació de baixes

Els clients que, per qualsevol motiu, **no puguin o no vulguin renovar la quota del període següent**, sigui quina sigui la modalitat de quota contractada, hauran de comunicar-ho per escrit al centre abans del venciment del període vigent.

La notificació de baixa s'haurà d'enviar per **WhatsApp al telèfon del centre abans del dia 28 del mes en què estigui vigent la quota**. Aquesta comunicació haurà de fer-se sempre per escrit i en un **dia laborable del centre**.

En el cas de les quotes amb una periodicitat superior a un mes, la baixa haurà de ser comunicada abans de la data de renovació o venciment corresponent.

En cas que la baixa es comuniqui **fora del termini establert**, la renovació de la quota del període següent es considerarà efectiva i, per tant, el client haurà d'abonar íntegrament la quota corresponent al **període següent**.

Aquest mateix criteri s'aplicarà en els casos en què el client **hagi fet ús dels serveis o hagi assistit un o diversos dies del nou període sense haver formalitzat prèviament la baixa ni haver efectuat el pagament corresponent**.

En aquests casos, la quota del nou període es considerarà activa i haurà de ser abonada íntegrament.

Per evitar la renovació automàtica de la quota, és imprescindible **comunicar la baixa dins del termini i en les condicions indicades anteriorment**.

7. Ofertes d'aniversari

Amb motiu de l'aniversari del centre, des del **dia 1 de setembre fins al dia 11 de setembre de 2026, ambdós inclosos i fins al tancament del centre**, s'oferiran promocions especials tant per a la secció de Fitness com per a les activitats extraescolars.

7.1. Ofertes de Fitness

Oferta 2x1 – Quota General i Sala d'Entrenament

S'oferirà una promoció **2x1** en la contractació anual de la **Quota General** o de la **Quota Sala d'Entrenament**, sempre que la contractació es faci entre:

- Un client nou i un altre client nou o un client que ja sigui usuari del centre.
- Dos clients nous.

Per poder beneficiar-se de la promoció, **els dos clients hauran de contractar la mateixa modalitat de quota**.

L'import de la promoció correspondrà al **preu mensual de la quota multiplicat per 12 mesos**. Aquest import es dividirà entre els dos clients, de manera que cadascun haurà d'abonar el **50 % de l'import total anual**.

Els clients que siguin nous hauran d'abonar, a més, la **matrícula del centre, amb un cost de 15 € per persona**.

Aquesta promoció:

- S'haurà d'abonar íntegrament en un únic pagament.
- No admetrà devolucions.
- No podrà ser congelada ni suspesa durant el període de contractació, sigui quin sigui el motiu.
- Només serà aplicable quan els dos clients contractin la **mateixa modalitat de quota**.

Oferta especial – Quota anual

Els clients podran contractar la **quota anual** i gaudir d'un **30 % de descompte sobre el preu corresponent a la quota mensual**.

Aquesta promoció serà aplicable tant a **clients nous com a clients actuals**.
L'oferta s'haurà de contractar i abonar dins del període promocional establert.

7.2. Condicions generals de les ofertes d'aniversari

Les promocions d'aniversari s'hauran de **contractar i abonar íntegrament en un únic pagament** dins del període promocional establert.

Una vegada efectuat el pagament, les promocions no podran ser objecte de devolució, modificació o congelació, d'acord amb les condicions específiques de cada oferta.

Els clients que contractin qualsevol de les promocions d'aniversari i estiguin interessats a rebre una **samarreta del centre** podran sol·licitar-la com a obsequi. La samarreta serà encarregada en el moment de formalitzar la inscripció i efectuar el pagament de la promoció.

La disponibilitat de talles i models estarà subjecta a les existències i condicions establertes pel centre.