

CONDICIONS DEL SERVEI DE LES ACTIVITATS EXTRAESCOLARS DE TOTALFIT 26/27

1. Inscripcions

Per formalitzar definitivament la inscripció a qualsevol de les activitats extraescolars, tots els alumnes hauran de complir els requisits següents:

- Emplenar i presentar la **fitxa d'inscripció** corresponent.
- Fer el **pagament de la matrícula**.
- Fer el **pagament del primer mes o del pack de mesos contractat**.

La matrícula només s'haurà d'abonar una vegada, encara que l'alumne s'inscrigui a diverses activitats extraescolars.

Els alumnes que no hagin formalitzat correctament la inscripció, ja sigui perquè no hagin emplenat el formulari corresponent o perquè no hagin efectuat el pagament de la matrícula i de la quota corresponent, **no seran considerats alumnes inscrits definitivament**. En aquests casos, la plaça podrà ser assignada a un altre alumne.

2. Reserva de plaça

Les famílies que hagin fet una **reserva de plaça** tindran assegurada la plaça a l'activitat escollida, sempre que hagin emplenat el formulari de reserva i efectuat el pagament corresponent.

El termini màxim per formalitzar el pagament del **primer mes o del pack de mesos contractat** serà el **4 de setembre de 2026**.

En cas de no haver formalitzat el pagament dins d'aquest termini, la reserva de plaça es considerarà **anul·lada** i la plaça podrà quedar disponible per a un altre alumne.

3. Calendari

Les activitats extraescolars començaran el **7 de setembre de 2026** i finalitzaran el **18 de juny de 2027**.

Durant els períodes de vacances escolars —**Nadal, Pasqua i la setmana del 21 al 25 de juny**— s'oferirà un horari especial amb tallers i activitats extraescolars de lliure circulació.

Les famílies dels alumnes que vulguin assistir-hi hauran de **confirmar prèviament la seva assistència**, amb l'objectiu de facilitar l'organització, garantir que hi hagi el nombre mínim de participants necessari i controlar les places disponibles a les diferents activitats. Els alumnes podran assistir a tantes classes com a dies d'activitat que tinguin contractat en aquell període.

El centre procurarà en tot moment que l'oferta especial d'activitats sigui **variada i adequada a totes les franges d'edat**.

L'objectiu d'aquest calendari especial és facilitar que els alumnes puguin continuar gaudint de les activitats extraescolars durant els períodes de vacances, tenint en compte que les

famílies solen modificar les seves rutines i que, alhora, és necessari garantir un nombre mínim de participants per poder desenvolupar correctament cada activitat.

4. Tipus de quotes

Durant el curs escolar **2026/2027**, totes les activitats extraescolars oferiran les modalitats de quota següents:

4.1. Quota mensual

La renovació de la quota es farà cada mes, entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**.

4.2. Quota quadrimestral

La renovació de la quota es farà cada quatre mesos, entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**.

Els alumnes que contractin **dos quadrimestres consecutius**, el primer de setembre a desembre i el segon de gener a abril, podran gaudir d'un **preu especial durant el mes de maig de 2027**.

4.3. Quota de curs escolar

La quota de curs escolar s'oferirà als alumnes que iniciïn l'activitat al **mes de setembre**.

També hi haurà l'opció de contractar aquesta modalitat als alumnes que s'incorporin a les activitats durant el **mes d'octubre**.

4.4. Quota de classe solta

Els alumnes que, per algun motiu justificat, no puguin assistir a totes les classes del mes de la seva activitat podran optar pel pagament de **classes soltes**, sempre que hi hagi places disponibles.

L'elecció d'aquesta modalitat implica la **pèrdua de la plaça mensual**. Per aquest motiu, abans d'optar per aquesta modalitat, serà necessari informar-ne el centre i obtenir-ne la confirmació.

El preu de les classes soltes serà d'entre **12 € i 14 €**, en funció de l'activitat.

5. Pagaments

Tots els pagaments corresponents a les quotes de les activitats extraescolars s'hauran de realitzar entre el **dia 28 del mes vigent i el dia 5 del mes següent**.

Els pagaments es podran efectuar mitjançant les modalitats següents:

- **Efectiu o targeta:** a la recepció del centre.
- **Transferència bancària:** indicant obligatòriament en el concepte de la transferència el **nom de l'activitat i el nom de l'infant**.

En el cas dels pagaments mitjançant transferència bancària, aquests només es consideraran vàlids una vegada que la família hagi enviat el **justificant de pagament en format PDF o imatge al WhatsApp del centre**.

El justificant haurà de permetre identificar clarament les dades següents:

- El compte bancari de destinació.
- El concepte del pagament.
- La data de la transferència.
- L'import abonat.

Així mateix, el centre podrà oferir a les famílies, a través de la **nova plataforma de clients de Totalfit**, altres opcions de pagament telemàtic, com ara **targeta bancària o Bizum**.

En cas que aquestes noves modalitats de pagament estiguin disponibles, les famílies podran utilitzar-les d'acord amb les instruccions i condicions establertes a la plataforma.

5.1. Devolucions i absències prolongades

Una vegada efectuat el pagament, **no es realitzaran devolucions de cap tipus de quota**, amb independència de la modalitat contractada.

Com a excepció, en casos d'**absència prolongada superior a dos mesos**, degudament justificada mitjançant un **justificant mèdic que acrediti la impossibilitat de l'alumne d'assistir a l'activitat**, la família podrà sol·licitar un "**bono**" per un import equivalent al **60 % de la part proporcional de la quota no gaudida**.

Aquest bo es calcularà a partir de la **data en què l'absència sigui comunicada al centre** i no tindrà caràcter retroactiu. Per tant, no es tindran en compte els períodes d'absència anteriors a la notificació.

La concessió del bo estarà condicionada a la presentació del justificant mèdic corresponent i a la validació de la sol·licitud per part del centre.

6. Notificació de baixes

Els alumnes que, per qualsevol motiu, no puguin o no vulguin renovar la quota del període següent —ja sigui en la modalitat **mensual**, en finalitzar el mes, o en la modalitat **quadrimestral**, en finalitzar el primer quadrimestre— hauran de comunicar-ho **per escrit al centre**.

La notificació de baixa s'haurà d'enviar per **WhatsApp al telèfon del centre abans del dia 28 del mes en què estigui vigent la quota**. Aquesta comunicació haurà de fer-se sempre per escrit i en un **dia laborable del centre**.

En cas que la baixa es comuniqui **fora del termini establert**, la renovació de la quota del període següent es considerarà efectiva i, per tant, s'haurà d'abonar íntegrament la quota corresponent al **mes següent**.

Per evitar la renovació automàtica de la quota, és imprescindible comunicar la baixa dins del termini i en les condicions indicades anteriorment.

7. Classes de recuperació i canvis d'activitat

7.1. Classes de recuperació

Les classes de recuperació només es podran sol·licitar en **casos justificats**, com ara absències per viatge o per malaltia.

El centre, quan ho consideri necessari, podrà sol·licitar algun **justificant que acrediti el motiu de l'absència**, amb l'objectiu de garantir un ús adequat d'aquesta opció de flexibilitat.

En cas que la recuperació sigui autoritzada, el centre informará la família de les **opcions disponibles per poder recuperar la classe**, sempre en funció de la disponibilitat de places i dels horaris existents.

Qualsevol sol·licitud de recuperació haurà de ser comunicada **abans de l'absència i amb una antelació mínima de 4 hores respecte de l'inici de l'activitat**.

Els alumnes amb **quota de curs escolar** tindran dret a un màxim de **2 classes de recuperació per trimestre**, sense cap cost addicional.

Els alumnes amb **quota quadrimestral** tindran dret a un màxim de **2 classes de recuperació per quadrimestre**, sense cap cost addicional.

Les classes de recuperació no utilitzades dins del trimestre o quadrimestre corresponent **no es podran acumular ni traslladar al període següent**.

Els alumnes amb **quota mensual** no tindran dret a recuperar classes. En cas que vulguin recuperar una classe a la qual no hagin assistit, hauran d'abonar el preu corresponent a una **classe addicional**, sempre que hi hagi places disponibles.

Les classes de recuperació estaran sempre condicionades a la **disponibilitat de places i d'horaris** del centre. Per aquest motiu, el centre no podrà garantir que la recuperació es pugui realitzar en un dia, horari o activitat concret.

7.2. Canvis d'activitat o d'horari

Qualsevol canvi d'activitat o d'horari haurà de ser **sol·licitat i notificat abans de l'absència i amb una antelació mínima de 4 hores respecte de l'inici de l'activitat**.

En cas de sol·licitar un canvi d'activitat, la família haurà d'**especificar el motiu de la sol·licitud**.

Els canvis d'activitat o d'horari s'hauran de sol·licitar **a l'inici de cada mes** i no es podran efectuar a mitjan mes, excepte en aquells casos que el centre consideri justificats i autoritzi expressament.

Qualsevol canvi estarà subjecte a la **disponibilitat de places**. El centre no podrà garantir que hi hagi una plaça disponible en el nou grup, activitat o horari sol·licitat.

Els alumnes amb **quota de curs escolar o quota quadrimestral** podran sol·licitar canvis d'activitat o d'horari sense cap cost addicional, sempre que hi hagi places disponibles.

Els alumnes amb **quota mensual** tindran la possibilitat de canviar d'activitat o d'horari cada mes, sempre que ho comuniquin al centre **abans del dia 28 del mes vigent**. El canvi serà efectiu a partir del mes següent i estarà sempre condicionat a la disponibilitat de places.

En tots els casos, el centre es reserva el dret d'autoritzar o no el canvi sol·licitat en funció de la **disponibilitat de places, l'organització dels grups i el correcte funcionament de les activitats**.

8. Ofertes d'Extraescolars

Oferta 2x1 en extraescolars seleccionades

S'oferirà una promoció 2x1 en determinades activitats extraescolars, mitjançant la contractació anticipada de la quota corresponent als 10 mesos d'activitat.

La promoció només serà aplicable quan:

Un dels dos alumnes sigui nou o els dos alumnes siguin nous.

Els dos alumnes contractin una de les activitats incloses en la promoció.

Els dos alumnes contractin la mateixa activitat i la mateixa quantitat de dies per setmana, sempre que sigui possible aplicar la mateixa modalitat.

En cas que els dos alumnes contractin activitats amb preus diferents, la promoció 2x1 s'aplicarà sobre l'activitat de menor import. Per tant, s'haurà d'abonar íntegrament l'import corresponent a l'activitat de preu més elevat i l'activitat de menor import quedarà inclosa en la promoció.

Els dos alumnes hauran d'abonar la matrícula corresponent.

Les activitats que es podran beneficiar d'aquesta promoció són:

Psico Dansa (3-5).

Psico Futbol.

Psico Ballet.

Diver Art.

LEGO.

Fit Kids.

Fit Junior.

Judo.

Taekwondo.

Patinatge.

Diver Dansa.

Dansa Moderna.

Dansa Contemporània.

8.1 Condicions generals de les ofertes d'aniversari

Les promocions d'aniversari s'hauran de **contractar i abonar íntegrament en un únic pagament** dins del període promocional establert.

Una vegada efectuat el pagament, les promocions no podran ser objecte de devolució, modificació o congelació, d'acord amb les condicions específiques de cada oferta.

Els clients que contractin qualsevol de les promocions d'aniversari i estiguin interessats a rebre una **samarreta del centre** podran sol·licitar-la com a obsequi. La samarreta serà encarregada en el moment de formalitzar la inscripció i efectuar el pagament de la promoció.

La disponibilitat de talles i models estarà subjecta a les existències i condicions establertes pel centre.